

**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год КГУ
«Начальная школа села Павловка отдела образования по Зерендинскому району
Управления образования Акмолинской области»**

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Начальная школа села Павловка отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес село Павловка, улица Орталык 23.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Начальная школа села Павловка отдела образования Зерендинского района Управления образования Акмолинской области» оказывается 3 государственной услуги.

За 2022 год в КГУ «Начальная школа села Павловка» оказано 0 услуг;
оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг
через «Портал электронного правительства» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2022 году оказано 0 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;
через «Портал электронного правительства» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://www.sc0056.zerenda.aqmoeu.kz> отдел образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Организацией нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг организация работает в единой информационной системе Aktola.kz.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Начальная школа села Павловка» государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 1 сотрудник прошёл курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2023 году в КГУ «Начальная школа села Павловка» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая:



Бексенова Л.И.

Исп. Д. Умбетова

Тел: 25-3-25